

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**0307000 – «СТОМАТОЛОГИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ» КВАЛИФИКАЦИЯ**  
**0307013 -«ЗУБНОЙ ТЕХНИК» ГКП НА ПХВ «ТАЛДЫКОРГАНСКИЙ ВЫСШИЙ**  
**МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ» УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ НА СООТВЕТСТВИЕ**  
**СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО**  
**МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ**  
**ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 28-30 апреля 2021 года**

**АЛМАТЫ, 2021г**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1	Состав ВЭК	4
2	Общая часть заключительного отчета ВЭК	7
2.1	Представление ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» (ТВМК) и образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 030713 «Зубной техник»	
2.4	Общая оценка образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	9
3	Описание этапов внешней экспертной оценки	9
4	Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке	18
5	Анализ на соответствие Стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» ТВМК и обзор сильных сторон по каждому стандарту	18
6	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» ТВМК	27
7	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	27
	Приложение 1. Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью	28
	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	36
	Приложение 3. Специализированный профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» ТВМК на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	38
	Приложение 4. Анкета-опросник	48

## Список обозначений и сокращений

- АС – Аккредитационный Совет
- АУП – Административно- управленческий персонал
- ТВМК– Талдыкорганский Высший медицинский колледж
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ГОСО – Государственный обязательный стандарт образования
- ЕЦА – Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – медицинская организация образования
- НПР – Непрерывное Профессиональное Развитие
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- СМИ – средства массовой информации
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- ЭС – Экспертный Совет

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №11 от 17.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 28.04.21г. по 30.04.2021г. Институциональной аккредитации ТВМК в следующем составе:



### Председатель Внешней экспертной комиссии

ЖАКЕНОВА КАРЛЫГАШ АМАНБЕКОВНА,  
кандидат социологических наук, Директор колледжа НУО  
«Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»  
тел.: +77078820238,  
e-mail: [director@krmc.kz](mailto:director@krmc.kz)



### Зарубежный эксперт

ТИЛЕКЕЕВА УЛАНКУЛ МУКТАРОВНА,  
доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой  
базисной и клинической фармакологии имени академика М.Т.  
Нанаевой Кыргызской Государственной Медицинской  
Академии им. И.К. Ахунбаева  
Тел.+996770773898,  
e-mail: [ulangul@mail.ru](mailto:ulangul@mail.ru)



### Национальный академический эксперт

ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,  
кандидат педагогических наук, почетный работник  
образования РК, отличник здравоохранения РК, Директор  
Высшего медицинского колледжа «Интердент»  
тел.: +77016557484,  
e-mail: [tokbergenova@bk.ru](mailto:tokbergenova@bk.ru)



### Национальный академический эксперт

БАЙГУЛЬЖИНА ЖАЗИРА ЗАБИРОВНА,  
заместитель директора по учебной работе КГП на ПХВ  
«Павлодарский медицинский высший колледж» Управления  
здравоохранения Павлодарской области  
тел.: +77028615497,  
e-mail: [baygulzhina@mail.ru](mailto:baygulzhina@mail.ru)



#### **Национальный академический эксперт**

АЛИБЕКОВА ЛЯЗЗАТ ДЖАНЫБЕКОВНА,  
заместитель директора по учебной и воспитательной работе  
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления  
общественного здоровья г. Алматы  
тел.: +77057015599,  
e-mail: [l.alibek@list.ru](mailto:l.alibek@list.ru)



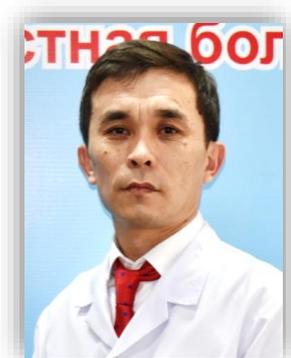
#### **Национальный академический эксперт**

ДАДАШЕВА МАХИРА ЖУМАДУЛЛАЕВНА,  
преподаватель гигиены и эпидемиологии, Председатель ЦМК  
лабораторной диагностики и стоматологических дисциплин  
ГККП «Туркестанский Высший медицинский колледж»,  
Ответственный секретарь ГАК тел.:  
+77023659606,  
e-mail: [lsmk5@mail.ru](mailto:lsmk5@mail.ru)



#### **Национальный академический эксперт**

МАНАТОВА КЛАРА КАЛАМОВНА,  
преподаватель специальных дисциплин первой категории  
ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата г.  
Нур-Султан  
тел.: +77078433730,  
e-mail: [klara.manatova66@gmail.com](mailto:klara.manatova66@gmail.com)



#### **Эксперт – представитель работодателей**

МОНГОЛ АНАРБЕК,  
PhD, MD, Директор ГКП на ПХВ «Областная больница  
г.Талдыкорган»  
тел.: +77719300215,  
e-mail: [anarbekm@mail.ru](mailto:anarbekm@mail.ru)



#### **Эксперт – представитель студентов**

ДАУЛЕТ НАЗЕРКЕ ТЛЕПАЛҒАНҚЫЗЫ,  
студент 3 курса обучения по специальности  
«Радиоэлектроника и связь» ГККП «Талдыкорганский  
агротехнический колледж»,  
тел.: +77057672556,  
e-mail: [NAZERKE.2002D@MAIL.RU](mailto:NAZERKE.2002D@MAIL.RU)



#### **Наблюдатель от ЕЦА**

УМАРОВА МАКПАЛ АЛДЫДИБЕКОВНА,  
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ  
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества  
образования и здравоохранения»  
тел.: +77475609212,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательных программ 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013-«Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации программ обучения ТВМК.

## **2.Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление медицинской организации образования ГКП на ПХВ «Талдыкорганский Высший медицинский колледж» и образовательной программы по специальности «Стоматология ортопедическая»**

Подготовка обучающихся по специальности «Стоматология ортопедическая» осуществляется с 2017 года. В 2018-2019 учебном году впервые в Казахстане в Талдыкорганском высшем медицинском колледже осуществлен прием студентов с нарушениями слуха на специальность «Стоматология ортопедическая» с квалификацией «Зубной техник» в количестве семи человек. Обучение проводилось совместно с сурдопереводчиком.

Образовательная деятельность по специальности «Стоматология ортопедическая» ведется на основании лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования Алматинской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 29.06.2018 года KZ94LAA00012380.

Форма обучения – дневная, язык обучения – казахский. Нормативный срок обучения для квалификации «Зубной техник» на базе общего среднего образования 1 год 10 месяцев.

Всего за период реализации образовательной программы обучено 42 студента, в том числе за отчетный период – 42 обучающихся.

За отчетный период число поступивших составило 45 студентов. Контингент студентов - 45 человек, их них по внутреннему бюджету обучались 7 студентов с нарушениями слуха. Все студенты обучались по ГОСО 2016 года (таблица 1).

**Таблица 1. Контингент обучающихся по специальности «Стоматология ортопедическая» за 2017-2020 уч.гг.**

Характер оплаты обучения	Срок обучения	ГОСО РК	Принято обучающихся, всего	Количество обучающихся на всех курсах	из них по курсам:	
					2	3
Обучающиеся по хоз.договору	1 год 10 мес	ГОСО 2016	38	38	15	23
Обучающиеся по внутреннему бюджету	1 год 10 мес	ГОСО 2016	7	7	7	-
<b>Всего обучающихся</b>			<b>45</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	<b>23</b>

Всего за отчетный период реализации образовательной программы обучено 42 студента. Количество выпускников в 2018-2019 учебном году составило 21 студент, 2019-2020 уч.гг. – 21 студент (таблица 2). Показатели качества знаний немного снизились в связи с пандемией и дистанционным обучением (соответственно 71,4%; 63,3%).

**Таблица 2. Динамика показателей успеваемости и качества знаний ИГА по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая»**

Критерий	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Кол-во выпускников, абс.число	-	21	21
Качество знаний, в %	-	71,4	63,3
Успеваемость, в %	-	100	100
Получили диплом с отличием	-	2	-

В обучении по данной специальности участвует 24 преподавателя, в том числе со стажем более 10 лет 13 человек.

Для проведения учебной, учебно-производственной и профессиональной практики колледжем заключены договоры с руководителями медицинских организаций Алматинской области, в которых созданы необходимые условия для прохождения практики: Областная стоматологическая поликлиника, стоматологические кабинеты «Стоматология-2», «Береке», «Еркин».

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Специализированная аккредитация проводится впервые.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» ТВМК**

Отчет по самооценке образовательной программы «Стоматология ортопедическая» квалификация «Зубной техник» Талдыкорганского высшего медицинского колледжа представлен на 88 страницах и содержит 13 приложений по соответствующим стандартам.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы ТипО ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемому колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора ТВМК Джансегирова С.М. подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчетах.

В отчете имеется список 13 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение специализированной самооценки заместитель директора по учебной работе Кумарова Алтынай Балтабаевна. Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является заместитель директора по учебной работе Кумарова А.Б.

Самооценка образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013-«Зубной техник» проведена на основании приказа «О проведении специализированной самооценки».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области профессионального образования, задачи по реализации двух образовательных программ, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее по тексту–Стандарты аккредитации ЕЦА); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

#### **2.4 Общая оценка образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА.**

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <http://krmc.kz/missiya-celi-zadachi/>

Самооценка и описание осуществлены в соответствии со стандартами руководства ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Приведена реальная практика организации по подготовке студентов по специальности - 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013-«Зубной техник», аргументированные данные, примеры реализации образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательной программы, подтверждающие соблюдение требований стандартов специализированной аккредитации. Описание деятельности по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013-«Зубной техник» достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов специализированной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных колледжем. До внешнего визита было проведено рецензирование отчета по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы содержат объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами специализированной аккредитации ЕЦА.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа по специализированной оценке ТВМК (далее – колледж) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №11 от 17.03.2021 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 28 апреля 2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК к.с.н. Жакеновой К.А. и директором колледжа Джансенгировым С.М. Внешняя экспертная оценка специализированной аккредитации на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (ТиПО) ЕЦА начата 15 марта 2021 г., включавшая рецензирование отчёта по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации по экспертной оценке, членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период с 28.04-30.04.2021 г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов по аккредитуемой образовательной программе.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1, приложение 1 Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью).

**05.04.2021** В режиме он-лайн под руководством генерального директора ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и председательством Жакеновой Карлыгаш Аманбековны было проведено предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии. Состоялось знакомство экспертов, распределена ответственность между членами ВЭК. Краткий обзор отчетов по самооценке: обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке, обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у колледжа для валидации по самооценке. Обсуждена программа и график внешней экспертной оценки и планирование работы членов ВЭК.

**Первый день визита 28.04.2021 г.** Состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания под председательством Жакеновой Карлыгаш Аманбековны уточнена программа внешней экспертной оценки и запланирован первый день визита.

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с руководством колледжа. Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Состоялась встреча-беседа с директором Джансенгировым Серик Максимовичем в ходе которой, члены ВЭК получили ответы относительно разработки миссии и видения, стратегического плана, дальнейшие перспективы развития колледжа и сотрудничество с медицинскими Вузами и колледжами дальнего и ближнего зарубежья, договора с клиническими базами г.Талдыкоргана и

Алматинской области. Директором Джансегировым С.М. были даны исчерпывающие ответы. Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.

**Фото 1. ВЭК проводит собеседование с руководителем (директором) колледжа**



На встрече членов ВЭК с академическим руководством колледжа (Кумаровой А.Б., Иманбаевым Д.К., Кошкарбаевой А.К., Оразбековой Л.А., Макашевой М.Б., Садвакасовой А.Х., Дуванбековой Г.С.) экспертами для валидации стандартов № 1-9 было проведено собеседование по вопросам: контингент обучающихся (в разрезе специальностей, соотношение обучающихся на платной основе и по государственному заказу), структура и штатное расписание, должностные обязанности сотрудников, социальная поддержка сотрудников и обучающихся, статистической информации по приёму, реализации инклюзивного обучения по программе продуктивной занятости (далее-ППЗ), мониторинг трудоустройства выпускников, обратная связь и карьерный рост выпускников, реализация дуального обучения, организация и мониторинг дистанционного образования в условиях пандемии.

По программе внешней экспертной оценки состоялось интервью членов ВЭК с Ержахановой Б.Б., Тлеуберлиной Г.У., Манарбекқызы А., Филимоновой А.А., Уразбаевой Г.Т., Корниловой Т.Б., Кадырбековым А.К.

Интервью проведено с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке стандартов 1-9. Эксперты задали вопросы:

- о кадровой обеспеченности программ, процедуре отбора на этапе приема на работу в колледж, социальной поддержке сотрудников.
- применению контрольно-измерительных средств для оценки знаний, навыков и умений студентов, академическому консультированию, социальной и материальной поддержке студентов, о работе по профилактике правонарушений обучающихся, работе психологической службы.
- оценка и мониторинг реализации образовательных программ, использование ДОТ в период пандемии, научно-исследовательская работа обучающихся, процедура подготовки к написанию дипломных работ. Члены ВЭК получили обоснованные подтверждения соответствия стандартам 1-9.

Кроме того, было проведено интервью с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке стандарта 6 с Аликуловой А.Б., Ибрагимовой Р.С., Амреевой А.С., Айдарбековой М.Б., Оракбаевой Г.А. по вопросам:

- книгообеспеченность в соответствии ОП, наличие автоматизированной библиотеки и электронного каталога, процедура формирования заявки на приобретение учебной литературы в соответствии ОП.
- должностные обязанности коменданта и воспитателя общежития, наличие студенческого профкома, работа с обучающимися и их родителями, социальная поддержка обучающихся, организация дистанционного обучения на базе общежития колледжа.
- деятельность медицинского пункта, должностные обязанности фельдшера медицинского пункта.

**Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководством колледжа и руководителями подразделений.**



С целью валидации и верификации данных отчета по самооценке стандартов 1-9 членами ВЭК проведено интервью с заведующими ЦМК и заведующими кабинетами (Ибрагимовой А.Т., Калкеевой Б.Н., Махатаевой А.Ж., Кадировой Г.А., Филимоновой А.А., Сайболатовой Э.К., Сыртановой Р.Д., Шойбековой Д.Т., Сагындыковой Ж.А., Тортбаевой А.С.). В ходе встречи были заданы вопросы о нормативно-регилирующих документах, удовлетворенность книгообеспечением и материально-техническим оснащением ОП, содержательным контентом ОП, наличием клинических баз, использование традиционных и инновационных методов и форм обучения, наличие системы оценки деятельности ЦМК и преподавателя, удовлетворенность условиями труда и формами стимулирования педагогической деятельности.

**Фото 3. ВЭК проводит собеседование с председателями ЦМК и заведующими кабинетами.**



Члены ВЭК посетили музей, общежитие колледжа, медпункт, спортивный и актовый залы. Осмотрен отдел информационного обеспечения, состоящий из трех компьютерных классов (в учебном процессе задействовано 50 компьютеров, подключенных в интернет и 2 интерактивных панелей).

Затем состоялся осмотр библиотеки с читальным залом на 35 посадочных мест. Заведующая библиотекой Курманбаева К.М. продемонстрировала обеспеченность образовательных программ литературой на казахском и русском языках, периодичность обновления литературного фонда и электронной базы данных.

В колледже функционирует учебные кабинеты, кабинеты специальных дисциплин, лаборатории и компьютерные классы. Процент оснащенности кабинетов доклинической практики по всем специальностям составляет 95 %.

В этот же день экспертами интервьюированы преподаватели в режиме оф-лайн с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Преподаватели ответили на вопросы удовлетворенности условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую

корпоративную культуру в колледже и этическое руководство. Все отметили, что закупается оборудование, уделяется большое внимание повышению квалификации преподавателей по вопросам профессиональной компетенции, привлечение и поддержка молодых специалистов. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания и налаженной системе академической поддержки обучающихся.

**Фото 4. Обзор образовательных ресурсов**



Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

Согласно программе ВЭК состоялось интервью со студентами всех образовательных программ колледжа. В интервью участвовало 22 студента в очном формате с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Студенты активно отвечали на вопросы экспертов ЕЦА: по материальному стимулированию (скидки на учебу, предоставление стипендии, бесплатного питания, места в общежитии), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИРС, мероприятиях колледжа, города и области, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношении руководства (директор, заведующая отделением, куратор, психолог, руководитель по молодежной политике), анкетированию.

В заключение всех интервью членам ВЭК Манарбекқызы А. И Асканбаевым Д.С. был представлен видеоролик и презентация о воспитательной и социальной работе подтверждающий стандарта 4. (фото 5.)

В конце рабочего дня изучена документация и проведено рабочее заседание по итогам 1 дня работы ВЭК. Таким образом, члены ВЭК валидировали стандарты 1-9.



**Второй день визита: 29.04.2021г.** С целью валидации стандартов 2, 4, 6 и 7 экспертами были посещены практические базы по всем направлениям подготовки. Для качественного прохождения студентами учебной практики, учебно-производственного

обучения, профессиональной практики колледж заключил договора с 9 медицинскими и фармацевтическими организациями города и области  
Были посещены:

- стоматологические клиники №2 «Береке», «Алтай»;

- аптеки: Zangar, Europharm, социальная аптека «Арзан»
- городская детская поликлиника, женская консультация.

При посещении клинических баз состоялась встреча с работодателями, выпускниками разных годов выпуска, менторами, преподавателем стоматологической клиники №2 Нурходжаевой Т.А., Жаппаровым М., Космановым Ж. Клиники «Алтай» Мухаметгалимовым А. Все они являются выпускниками ТВМК. В ходе беседы были получены положительные отзывы о качестве подготовки выпускников, о проводимой совместной работе: корректировке образовательных программ, участии в ИГА в качестве экзаменаторов и менторов по проведению учебной и производственной практик.

#### Фото 7. Посещение ВЭК клинических баз.



Согласно программы членам ВЭК продемонстрировали информационно-образовательную платформу Параграф Білім используемую для ДО: электронный журнал, расписание, ведомости, списки групп и прочее.

Для валидации стандартов 2.3.6 состоялась встреча членов ВЭК со студенческим активом, в ходе которого были получены убедительные ответы на вопросы: структуре и деятельности студенческого совета, участие в разработке в миссии, участие обучающихся в кружковой работе, НИРС, волонтерском движении, социальной поддержке обучающихся, участие в коллегиальных органах колледжа.

Состоялось собеседование с заведующим по научной работе Филимоновой А.А., которая представила презентацию по научной деятельности (НИРС, научная работа обучающихся прикладного бакалавриата) и международному сотрудничеству. Членам ВЭК предоставлена документация в виде: меморандумов, дипломных работ, публикаций, достижений.

Всего колледж реализует 7 меморандумов с КНР г. Урумчи, «Медицинский университет Шинжиян», РБПОУ «Казанский медицинский колледж», ФРГ г. Бонн, РОСОМЕД «Российское общество симуляционного обучения в медицине», Медицинский колледж им. Боровского П.Ф. г. Ташкент, ФГБОУ «Омский Государственный университет» ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж».

С момента подписания Меморандумов проводилось активное обучение преподавателей колледжа приоритетным направлениям развития здравоохранения. Таким образом, получены доказательства выполнения Стандарта 5, 6, 9.

Для валидации стандартов 2,3,4,5,6,7 были посещены практические занятия

преподавателя Махатаева А.Ж. на тему: «Одонтогенді гайморит». Студенты: группа Д 301.

### **Фото 8. Посещение ВЭК практических занятий.**



Посещенное занятие обеспечены рабочей учебной программой, контрольно-измерительными средствами, демонстрационными и раздаточными материалами, оборудованием для индивидуальной отработки практических навыков.

Согласно программе ВЭК состоялось интервью с выпускниками разных лет всех образовательных программ и работодателями. В интервью участвовало 28 выпускников в очном формате с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Выпускники активно отвечали на вопросы экспертов: удовлетворенность качеством предоставленных образовательных услуг, адаптация на рабочем месте, участие колледжа в трудоустройстве выпускников, предложения для улучшения образовательных программ. Отзывы о качестве подготовки выпускников, степени участия в разработке учебных программ и жизни колледжа.

Заведующим методического отдела членам ВЭК представлена видео-презентация о применяемых методах, формах, контроля знаний, видах самостоятельной работы и стимулирования учебной деятельности обучающихся.

В конце второго дня визита экспертами изучена документация колледжа: учредительные документы, положения об организации образовательного процесса, должностные инструкции, планы по всем структурным подразделениям, протоколы, отчеты, проекты, результаты НИРС, публикации, расписание, РУПлы, РУПы, УМКД, силлабусы, КИМы, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет психолога, и др.

### **Третий день визита: 30.04.2021г.**

Согласно программы членам ВЭК продемонстрировали работу студентов выпускного курса в мультидисциплинарной команде. Также с учетом дистанционного формата обучения студентов 1-2 курсов членам ВЭК были представлены видео презентации по методике проведения практических занятий по дисциплине «Основы сестринского дела». Ознакомили с проводимой работой на специальности 0302000 «Сестринское дело», 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» посредством видео презентации.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации и всех специализированных по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (ТиПО) ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Обсуждены рекомендации по улучшению для колледжа. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Председателем

проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.



Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива колледжа обеспечено участие всех лиц, указанных в программе. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошены документы, видео-презентация, фото-, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

### **Результаты анкетирования**

Наблюдателем от ЕЦА в период 3-7.10.2020 г. проведено он-лайн анкетирование студентов колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 39 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 99. Общее количество ответивших – 99.

Полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 81,82%, частично согласны с данным утверждением – 15,15%, не согласны с утверждением 3,01%, сомневались с ответом 0%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 76,77% респондентов полностью согласны, 17,17% - частично, полностью не согласны – 2,02%, остальные сомневались с ответом. По мнению 67,68% опрошенных руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 8,08%, не знаю об этом ничего – 13,13%, сомневались с ответом – 6,06%). Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 86,87% анкетированных, частично удовлетворено 9,09 %, не удовлетворено 2,02% и сомневались с ответом 0%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – полностью согласно 82,83%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики доступны полностью для 79,8% студентов, частично – для 15,15%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (88,89%) ответили, что преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 79,8% в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе, 14,14% частично согласились с этим, а остальные отрицают. Полностью и частично удовлетворены библиотечными ресурсами 84,85% и 12,12%, соответственно. Большинство (88,87%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 89,9% анкетированных

студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 88,89%, частично – 7,07% не удовлетворены в той или иной мере – 2,02%. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся – полностью согласны 96,97%. Большинство опрошенных (89,9%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 7,07% не слышали и не знают об этом. То, что в колледже имеется служба консультирования карьеры учащегося знает 86,87% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 82,83%, частично согласны – 14,14%, остальные респонденты не согласны (2,02%), либо сомневались с ответом. Оценили организацию обучения на базах практик на отлично 70,71% респондентов, на хорошо – 27,27%, удовлетворительно – 1,01%, не смогли оценить 1,01%. Примерно 84,85% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), остальные либо были не согласны частично (3,03%) или сомневались с ответом (1,01%).

Более 85,86% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 10,01%, нет – 2,02%. Полностью и частично удовлетворено методами оценки знаний и навыков студентов 84,85% и 15,15%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства – 85,86%, частично – 12,12%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 81,82% респондентов. Иногда – 14,14%, редко – 3,03%, остальные 1,01% или не знают о чем вопрос или сомневались с ответом. По мнению 87,88% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 8,08% пишут, что «иногда», 2,02% - ответили «редко». Две трети опрошенных – 94,95% - констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим (2,02%), и 3,03% ответили «не все преподаватели данного колледжа».

Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 83,84%. Нравится учиться в данном колледже 92,93% респондентам. Испытывали лично негативное отношение преподавателей более 84,85% ответивших студентов. Довольны, что учатся именно в этом колледже более 89,9% респондентов, однако около 1,01% или разочарованы или не знали, как ответить. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 96,97%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 40,4% ответили, что «да», а 41,41% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИР.

Уверены полностью 94,95% опрошенных, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 5,05% пока не могут дать ответ. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 89,9%, частично 10,1%.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 83,84% анкетированных, удовлетворительно – 13,13%. По мнению 80,81% респондентов необходимо аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 6,06% не знали, что это за процедура. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

**Заключение:** Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этичное поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Большая часть респондентов

удовлетворены оснащением учебных комнат. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты не в полной мере вовлечены в работу научно-поисковых кружков и консультативно-совещательных органов по обсуждению образовательной программы и образовательного процесса. Отмечена достаточная вовлеченность студентов в работу развивающих кружков. Установлено, что на всех базах практики для студентов создаются соответствующие их ожидания условия. Все преподаватели по мнению студентов проводят обратную связь по итогам занятия, и владеют современными методами преподавания.

### **Проведено он-лайн анкетирование преподавателей, количество ответивших – 71.**

Педагогический стаж до 5 лет – 28,17%, от 5 до 10 лет – 16,9%, свыше 10 лет – 54,93%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 100%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 100% респондентов. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 100% опрошенных. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают 98,59% респондентов, частично не согласны 1,41%. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 95,77% преподавателей. Заработная плата полностью устраивает 84,51%, частично 15,49%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 100%. В течение года повышали квалификацию по специальности 53,52% респондентов, в ближайшее время 38,03%. Более 69,01% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 1,41% не обращают на это внимание. 29,58% - устраивает все. 94,37% респонденты считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане, сомневались с ответом 1,41%.

Из опрошенных 97,18% считают обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 2,82% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, что организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских), 81,69% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, 2,82% не обращались по этому поводу к руководству, 14,08% - не дали ответа.

Полностью согласно 92,96% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, частично согласны с данным утверждением 5,63%, и 1,41% сомневаются с ответом. На теоретическую часть учебного занятия у 32,39% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а 33,8% преподавателей тратят 50% времени, а 23,94% опрошенных – около 70% времени, что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 74,65% респондентов, частично – 21,13%, а 2,82% вообще не дали ответ. В ответ на вопрос о наставнической работе 2,82% написали, что являются наставниками, 94,37% куратором, 2,82% не являлись ни кураторами ни тьютерами. 50,7% респондентов не занимаются клинической работой, а 39,44% считает, что оптимально совмещает преподавательскую и клиническую деятельность.

Осведомлено 84,51% респондентов, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей, 7,04% не осведомлены об этом. Доступность руководства оценило 90,14% анкетированных. Преподаватели используют разные методы преподавания.

Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа полностью поддержали 95,77% респондентов, а 1,41% затруднились с ответом 2,82%.

**Выводы:** рекомендаций по улучшению нет, так как в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 -«Зубной техник» ТВМК и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в ТВМК имеются разработанные миссия, цели и задачи, стратегический план соответствующие национальной политике в сфере профессионально – технического образования. В представленном плане миссия, видение, принципы деятельности и стратегические направления развития колледжа, определены в соответствии с заявленными целями и задачами, а также имеющимися ресурсами: финансовыми, материально-техническими, кадровыми с учетом потребности рынка и представленного региона. Коллектив колледжа ставит перед собой задачи с целью улучшения и повышения качества образования и конкурентноспособности специалистов. Планированием и анализом учебно-воспитательной деятельностью занимаются все структурные подразделения имеющиеся в колледже. К формированию и пересмотру стратегического плана и миссии привлечены представители заинтересованных лиц, из числа работодателей, ППС, обучающихся. Миссия опубликована на сайте колледжа на трех языках, отправлена по электронной почте в медицинские организации города и области. Для реализации цели образовательной программы учебное заведение имеет безупречный имидж, динамично развивающуюся материально-техническую базу, активное и равноправное сотрудничество с ведущими отечественными и зарубежными организациями здравоохранения и образования, применяет инновации в образовательной сфере на основе внедрения современных интегрированных образовательных технологий, развитую систему повышения педагогической и научной квалификации преподавателей. Колледж руководствуется принципами «открытой системы», интенсивного и взаимовыгодного сотрудничества, в том числе, международного, во взаимодействии с образовательными и медицинскими организациями, профессиональными сообществами. Доказана прозрачность и доступность миссии и стратегических целей (имеется веб-сайт).

Колледж направляет свою деятельность на формирование базовых и профессиональных компетенций, гармонично развитой личности, воспитанию гражданина, способного ставить и решать проблемы с учетом социальных, этических, культурных, экологических факторов. Конечным результатом обучения по образовательной программе является формирование компетентного специалиста.

##### **Доказательства:**

Стратегический план развития ТВМК»;

Планы работ структурных подразделений колледжа;

Протоколы заседаний коллегиальных органов (педсовета, метод совета, заседаний ЦМК).

##### **Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:**

- ясную, четко сформулированную миссию, цели и задачи;
- разработанный Стратегический план с основными направлениями образовательной деятельности колледжа;
- наличие симуляционного центра и зуботехнической лаборатории оснащенные современными международными аппаратами и тренажерами;
- широкое представительство в принятии плана преподавателей колледжа и потребителей образовательного процесса: практического здравоохранения, обучающихся, основанная на транспарентности и находящаяся в открытом доступе академическая политика колледжа;
- активная и взаимовыгодная интеграция с практическим здравоохранением;

- реструктуризация в «Высший медицинский колледж» с возможностью осуществлять подготовку специалистов сестринского дела с квалификацией «Прикладной бакалавр»;
- наличие современного спортивного зала;
- наличие собственного студенческого дома.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью-9, значительно -0, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1:** выполнен

**Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.**

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что образовательная учебная программа по двум специальности соответствуют миссии, целям, задачам и стратегическому плану колледжа и ориентирована на подготовку конкурентоспособных специалистов на основе инновационных технологий образовательного процесса, новых форм обучения в сфере медицинского образования, развития социального партнерства. Процесс обучения осуществляется на основании нормативных учебно-методических, правовых документов и позволяет вести качественную подготовку специалистов согласно стандартам. В колледже имеется достаточная материально-техническая база, ППС, позволяющая эффективно осуществлять образовательную деятельность по ОП. Инновационные, традиционные и нетрадиционные подходы обучения используемые ППС колледжа дают возможность в полной мере обучающимся овладеть профессиональными компетенциями. Учебный процесс ориентирован на будущую практическую деятельность специалистов путем интеграции междисциплинарных связей общепрофессиональных и специальных дисциплин. Учебно-программная документация (учебный план, типовые рабочие учебные программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине), разработаны в соответствии с требованиями ГОСО 2016 г.(для обучающихся 2-3 курса), ГОСО 2019г.(для обучающихся 1 курса), и соответствуют целям и содержанию образовательной программы для Разрабатываемая преподавателями колледжа учебно-планирующая, методическая документация рассматривается и утверждается на всех коллегиальных структурных подразделениях колледжа. В управлении ОП участвуют педагогический коллектив медицинского колледжа и работодатели. При разработке ОП, в обеспечении их качества, учитываются интересы работодателей. Имеются ресурсы обеспечивающие условия для реализации образовательной деятельности на основе ИКТ, библиотечного фонда и квалифицированного преподавательского состава. Для проведения практического обучения представлены клинические базы (7), медицинских организаций. В рамках НИРС по специальности «Стоматология» работают кружок «Зубной техник» и Школа здоровья «DENT-SMILE». В целом, охват кружковой деятельностью обучающихся специальности «Стоматология» за период 2017-2020 годы составило 69% от контингента.

Воспитательные компоненты образовательной программы направлены на привитие национальных ценностей, формирование патриотизма и гражданственности, развитие разносторонних интересов и способностей обучающихся, на формирование здорового образа жизни.

### **Доказательства:**

Учебно-программная документация (учебный план, типовые рабочие учебные и программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине, электронная библиотечная система ЭБС IPR BOOKS, договора с клиническими базами).

**Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:**

- соответствующая ГОСО и СанПиН хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав;

- имеется симуляционный центр и зуботехнические лаборатории, оснащенные современными международными тренажерами;
- преподавательский состав и руководители из практического здравоохранения имеют взаимовыгодные партнёрские отношения, основанные на сотрудничестве и взаимопомощи, необходимые для управления образовательной программой и повышения качества подготовки специалистов;
- активное использование информационных и инновационных педагогических технологий и принципов научного подхода развивающие у обучающихся коммуникативных способностей и аналитического, критического мышления;
- воспитательные компоненты включенные в процесс обучения направлены на привитие национальных ценностей, формирование патриотизма и гражданственности, развития разносторонних интересов и способностей у обучающихся, на формирование здорового образа жизни;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандарта: полностью-13, значительно – 6, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- Внедрить дуальное обучение по всем ОП;

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что действующая в колледже система оценивания основана на регламентирующей нормативно-правовой документации. Оценивание производится по всем ключевым конечным результатам и по всем видам деятельности и осуществляется в колледже посредством текущего, рубежного контроля, дифференцированных зачетов, промежуточного и итогового контролей по дисциплинам учебного плана специальности согласно рабочему учебному плану. Оценка обучающихся проводится в линейном и дистанционном форматах. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая государственная аттестация осуществляются в соответствии с типовыми правилами текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в организациях технического и профессионального образования, утвержденными приказом МОН РК от 18.03.2008 г. № 125 с изменениями от 17.04.2020г. В колледже имеется Положение об апелляции», которое разработано на основании Закона Республики Казахстан «Об образовании». Формы итогового контроля учебных дисциплин соответствуют ГОСО РК и ТУП учебных дисциплин, ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседаниях МС колледжа. Принципы, методы и практика оценки учебных достижений сопоставимы с методами обучения и преподавания и гарантируют достижения обучающимися конечных результатов. Колледж уделяет большое внимание применению инновационных и информационных методов оценки знаний и навыков. Современное развитие компьютерных и коммуникативных средств приводит к использованию информационных технологий в качестве средств и методов контроля знаний, умений, совершенствующих процесс обучения и повышающих его эффективность и качество. Политика оценивания учебных достижений учащихся основана на гласности, объективности и доступности.

#### **Доказательства**

Контрольно-измерительные материалы в традиционном и электронном формате на ;  
Теоретические и практические журналы на бумажных носителях и в электронном формате;

Анкетные данные учащихся;

Зачетные книжки и ведомости разных лет.

**Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:**

- используемые в колледже методы оценки надежны и валидны;

- унифицированная автоматизированная система контроля знаний обучающихся;
- мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса;
- хорошие показатели востребованности и трудоустройства выпускников колледжа;

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 5 стандартов: полностью-4, значительно -1, частично – 0, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

#### **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что политика формирования контингента студентов в число обучающихся состоит из выбора наиболее осознанно избравших специальность. Прием абитуриентов осуществляется в ТВМК в соответствии с Правилами приема, разработанного и утвержденного приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан «Типовые правила приема в образовательные организации, осуществляющих профессиональные образовательные программы технического и профессионального обучения» от 18 октября 2018 года № 578. с Законом Республики Казахстан «Об образовании».

Имеется апелляция комиссия, функционирует система академического консультирования студентов по правильному выбору будущей профессии. В рамках профориентационной работы проводятся различные мероприятия: выезд агитбригад по школам г.Талдыкорган и районам Алматинской области, проведение мастер-классов с привлечением преподавателей и обучающихся колледжа, информационные ресурсы: видеоролики о колледже и специальностях, буклеты. Ученики городских и районных школ приглашаются на «День открытых дверей», где знакомятся с условиями обучения и проживания. С целью профориентационной работы, все мероприятия, проводимые с участием представителей МО, освещаются средствами массовой информации.

Политика приема абитуриентов периодически пересматривается с учетом изменений в Типовых правилах приема. Так, в текущем году в правила приема внесены изменения в связи с пандемией коронавирусной инфекции.

В целях усиления мотивации для достижения высоких результатов в учебе, а также оказания помощи нуждающимся в колледже налажена гибкая система социальной поддержки. Имеется практика перевода обучающихся из других программ и колледжей, согласно Правил оказания государственных услуг в сфере технического и профессионального, послесреднего образования на основании приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 19 (с изменениями на 22.05.2020). В колледж принимаются дети из малообеспеченных семей и представителей национальных меньшинств.

В колледже функционирует система академического консультирования и поддержки обучающихся испытывающим определенные затруднения освоения учебного материала. Силами психолога проводится психологическая поддержка. В колледже за трудоустройство выпускников ответственен учебно-производственный отдел во главе с заместителем директора по учебно-производственной работе. Студенты активно вовлекаются в работу совещательных органов и структурных подразделений.

Имеется подробное описание проводимой воспитательной работы, ее направлений видов, методов и достижений.

#### **Доказательства:**

Материалы приемной комиссии (ведомости, приказы, личные дела поступивших, журналы регистрации абитуриентов, протоколы заседаний приемной комиссии);

Положение о предоставлении скидок;

Приказы о предоставлении скидок студентам колледжа;

Анкетные материалы студентов и работодателей;

Фотоотчеты Дней открытых дверей, работы волонтеров;

Отзывы работодателей о выпускниках колледжа;  
Материалы Студенческого совета (положение о студсовете, отчеты о работе студсовета протоколы заседаний);  
Годовые отчеты по воспитательной работе.

**Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:**

- политика и критерии поступления в колледж объективны прозрачны и гласны;
- эффективно действующая служба поддержки студентов;
- применение и использование современных образовательных технологий, включая информационные;
- созданы условия для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;
- стабильные результаты успеваемости и качества знаний студентов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью -13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

**Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в колледже существует эффективная система мотивации, стимулирования деятельности преподавателей и молодых педагогов, повышения квалификации ППС и АУП. Кадровая политика нацелена на повышение непрерывного профессионального роста преподавателей и повышение эффективности коллективных усилий по реализации миссии и цели колледжа.

Руководство колледжа на постоянной основе проводит анализ количественного и качественного состава преподавателей, а также осуществляет регулярный контроль и оценку педагогической деятельности. Учебный процесс по специальности «Стоматология «ортопедическая» осуществляет 24 преподавателей, в том числе 20 (83,3%) штатных и 4 (16,7%) совместителя. Средний возраст преподавателей составляет 45 лет, из числа штатных преподавателей 13 (65,0%) имеют стаж более 10 лет, 4 (20,0%) молодых специалистов имеют стаж до 3-х лет.

В колледже уделяется работа по обучению молодых преподавателей в Школе начинающего преподавателя (ШНП) организация наставничества; Школе передового опыта, посещение занятий других преподавателей; содействие самостоятельному развитию начинающего преподавателя; мониторинг со стороны администрации колледжа за ростом научной и методической квалификации начинающих преподавателей; ориентирование на публикацию материалов научных работ обучающихся и преподавателей; проведение регулярных семинаров, заседаний (научных и методических), вовлечение начинающих преподавателей в организацию общеколледжных мероприятий, обучения на курсах повышения в учебных заведениях области, в организациях медицинского образования Республики Казахстан. Разработана и реализуется система стимулирования преподавателей и сотрудников колледжа.

**Доказательства:**

- Личные дела преподавателей;
- Приказы по приему на работу преподавателей;
- Планы работ и материалы ШППМ;
- Анкетные данные преподавателей.

**Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:**

- система подбора и расстановки преподавательских кадров в соответствии с нормативными документами по процедурам управления персоналом;
- условия для позитивного личностного роста педагогов и возможности для полного раскрытия потенциала для внесения личного вклада каждого в устойчивое развитие колледжа;
- эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников;
- активное участие преподавателей колледжа в разработке и издании аналитической методической научно-издательской деятельности;
- повышение квалификации преподавателей и сотрудников колледжа в региональных, республиканских, международных курсах и семинарах;
- открытие симуляционного кабинета и зуботехнической лаборатории для отработки и формирования профессиональных компетенций на современных аппаратах, тренажерах и фантомах;
- создание здоровьесберегающей среды для сотрудников и обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью-4, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

### **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, о том, что в колледже имеется большой ассортимент материально-технических, информационных библиотечных ресурсов, методической, научной литературы на бумажных и электронных носителях, периодических подписных изданий в разрезе языков обучения и специальностей, которые постоянно обновляются, пополняются с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК, и используются как в колледже, так и на практических базах. Материально-техническая база колледжа располагается на земельном участке, общей площадью 0,2109 га., где имеются корпус №1, корпус №2, спортивный зал и общежитие. Колледж располагает компьютерными классами на 40 мест с выходом в интернет. Книжный фонд по специальности «Стоматология» составляет 10615 экземпляров, в том числе на казахском языке – 34,3% (3636 экз.).

Материально-техническая база колледжа соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям противопожарной безопасности. В 2021 году на базе колледжа построено новое общежитие «Студенческий дом».

Колледж обеспечен необходимым ресурсом для приобретения обучающимися практических навыков по выбранной специальности в условиях учебной практики. На клинических базах имеется необходимое оборудование и оснащение. Колледжем подписаны договора о сотрудничестве для прохождения в них производственной и преддипломной практики с 18 МО г.Талдыкорган и Алматинской области.

Талдыкорганский высший медицинский колледж осуществляет международное сотрудничество и обмен студентами с 2015 году с Китайской Народной Республикой, г.Урумчи. Сотрудничает с учреждениями высшего и среднего образования Российской Федерации и Республики Узбекистан, с которыми заключены договоры.

Имеющиеся ресурсы в достаточном объеме соответствуют требованиям ГОСО и нормативно-правовым актам, соответствуют заявленной миссии, стратегическим целям и доступны для преподавателей и учащихся колледжа. Колледж демонстрирует достаточное обеспечение имеющимся фондом учебной, методической, научной литературы на бумажных и электронных носителях, периодических подписных изданий в разрезе языков обучения. Колледж ведёт постоянную работу по развитию и обновлению материально-технического оснащения, внедрению новых информационных технологий в учебный процесс. АУП колледжа периодически проводит обучение ППС с привлечением отечественных и зарубежных специалистов. Образовательная деятельность колледжа в

сфере технического и профессионального образования обеспечена достаточными финансовыми ресурсами и соответствует требованиям устойчивости организации образования.

**Доказательства:**

Счет фактуры на приобретение материально-технического оснащения (зуботехнического оборудования, тренажерных средств обучения, компьютерной техники, учебной литературы, мягкого и твердого инвентаря, расходных материалов, наглядных пособий);

Заявки заведующих кабинетов и заведующих ЦМК;

Материалы кружковой работы (планы, фотоотчеты, материалы издательской деятельности);

Договора с международными партнерами и планы работ.

**Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:**

- соответствующая ГОСО и СанПиНу хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав;
- наличие симуляционного центра и зуботехнических лабораторий, оснащенных современными международными тренажерами и зуботехническим оборудованием;
- обучение преподавателей на курсах повышения, семинарах и конференциях в партнерских Китайских, Российских Вузах и колледжах;
- постоянное обновление материально-технической базы с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандарта: полностью -10, значительно -3, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Дополнить, обновить библиотечный фонд учебной литературой
2. Приобрести учебную литературу на электронных носителях.
3. Сформировать электронную базу учебно-методической литературы.
4. Заключить договор с ведущими ВУЗами и колледжами РК по использованию библиотечных ресурсов.
5. Выпустить учебное пособие для специальности «Стоматология ортопедическая» квалификация «Зубной техник» на казахском языке.

**Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что оценка образовательных программ проводится на основании успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся. Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем.

Для регулярной оценки и мониторинга образовательной программы в колледже проводится внутренняя и внешняя экспертиза учебных планов, рабочих программ дисциплин и УМКД. Внешняя оценка образовательной программы проводилась Департаментом по контролю в сфере образовательной деятельности по Алматинской области. В 2016 году состоялся визит ВЭК аккредитации и рейтинга - пройдена специализированная аккредитация.

Внутренние аудиты проводятся заместителями директора по УР, УВР, заведующей практическим обучением, заведующими отделениями, методистами, а также

преподавателями, имеющими большой стаж работы. Осуществляется внутри колледжный контроль по качеству преподавания отдельных дисциплин специальности и состояния учебно-методической документации.

В колледже систематически проводятся исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, работодателей, студентов всех курсов с помощью социологических методов, таких как анкетирование.

**Доказательства:** Результаты анализа опроса и анкеты обучающихся 1 - 3 курсов; Протоколы заседаний ЦМК; Материалы педагогических, методических советов, материалы ВКК; Материалы анонимных опросов работодателей.

**Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:**

систематические исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей;

высокий процент удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей условиями организации труда в колледже;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью-10, значительно - 0, частично -0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет**

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что действующая организационная структура колледжа разработана в соответствии с миссией, целями и задачами ТВМК.

Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа (Директор, замдиректора, зав отделениями, руководителей ЦМК). Подразделения колледжа представляют собой официальные группы работников, ответственных за выполнение определенного набора функций (Педагогический совет, учебный совет, методический совет, ЦМК, совет кураторов). Квалификация руководителей структурных подразделений соответствует задачам управления. База внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулируют все основные процессы. Демонстрируется открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и родителей оперативно реагируя и разрешая любые возникшие вопросы. Внутренний распорядок деятельности колледжа представлен полным перечнем учредительных, законодательных документов, нормативно-правовых актов и инструктивных стандартов определяющих деятельность учебного заведения и ТиПО в целом.

Колледж показывает эффективный и стабильный механизм финансирования, планирования, отчетность, открытость и прозрачность распределения бюджетных средств на принципе гласности.

**Доказательства:**

Устав колледжа;

Единый план структурных подразделений колледжа;

Стратегический план развития;

Должностные обязанности сотрудников;

Положения, рекомендации;

Книга учета приказов;

Книга регистрации входящих и исходящих документов;

Планы работ структурных подразделений;

Правила внутреннего распорядка;

Номенклатура дел.

**Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:**

заинтересованность практического здравоохранения в лице работодателей в подготовке квалифицированных кадров;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью-11, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

Расширить штат заведующих отделений с учетом контингента обучающихся;

Привести документооборот в соответствии СМК.

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что колледж непрерывно повышает качество предоставляемых образовательных услуг. Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Планирование проводится по результатам анализа существующих потребностей колледжа, с учетом текущей деятельности, в соответствии с предшествующим опытом и перспективами на будущее. В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение.

#### **Доказательства:**

Стратегический план.

**Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:**

- запланированное обучение ППС и АУП за рубежом и в пределах страны;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью-3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

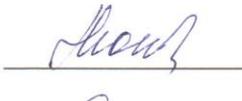
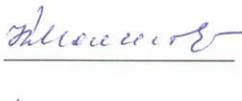
Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

### **6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Стоматология ортопедическая» квалификация «Зубной техник» ТВМК.**

1. Дополнить, обновить библиотечный фонд учебной литературой
2. Приобрести учебную литературу на электронных носителях
3. Сформировать электронную базу учебно-методической литературы
4. Заключить договор с ведущими ВУЗами и колледжами РК по использованию библиотечных ресурсов
5. Внедрить дуальное обучение
6. Привести документооборот в соответствии СМК
7. Выпустить учебное пособие для специальности «Стоматология ортопедическая» квалификация «Зубной техник» на казахском языке

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения Алматинской области** на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Жакенова Карлыгаш Аманбековна	
Зарубежный эксперт	Тилекеева Уланкул Муктаровна	
Национальный академический эксперт	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Национальный академический эксперт	Байгульжина Жазира Забировна	
Национальный академический эксперт	Алибекова Ляззат Джаныбековна	
Национальный академический эксперт	Дадашева Махира Жумадуллаевна	
Национальный академический эксперт	Манатова Клара Каламовна	
Эксперт-представитель здравоохранения	Монгол Анарбек	
Эксперт-представитель студентов	Даулет Назерке Тлепалганкызы	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательной программы «Стоматология ортопедическая» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования**

Стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>		9	9	0	0	0
2	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>		13	13	6	0	0
3	<b>ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>		5	4	1	0	0
4	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>		13	13	0	0	0
5	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>		4	4	0	0	0
6	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>		13	10	3	0	0
7	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		10	10	0	0	0
8	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>		12	11	1	0	0
9	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>		4	4	0	0	0
	<b>Итого</b>		<b>89</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>